

ミネルバ月報

2025年9月号

〒141-0032 東京都品川区大崎 5-1-11 住友生命五反田ビル 10 階
ミネルバ税理士法人
TEL 03-3491-4836 FAX 03-3491-4837

2025年4月の入社からまもなく6カ月を迎えます。暑い日々が続きますが、皆様いかがお過ごしでしょうか。寒暖差の激しい季節ですので、体調には十分お気を付けてお過ごしください。

事業計画研修

事業計画とは、目標を達成するための行動計画や売上の予測を作成するものです。私たちは経営や課題解決のサポートも行えるように、事業計画の作成の仕方、そしてプレゼンテーションの研修を受けてきました。

担当するお客様のエリアの特徴やSWOT分析を用いて、利益になるようなサービスやメニューをグループで考えていきました。

事業の初期費用や売上の推移といった数値の計画も議論し合い、具体的な事業計画の作成とその根拠の情報集めに努めました。

先輩職員の方々に向けた11月の発表会に備えてプレゼンテーションの資料作成や、これまでに指摘いただいたものを修正しています。



顧客課題解決

コミュニケーション研修



外部の講師を招いて顧客課題解決コミュニケーション研修が行われました。

相手の話の要点を正確に掴み、簡潔にまとめて話す実践的なロールプレイは、自分自身の課題を明確にする上で大変有意義でした。

コミュニケーションは全てが正しく伝わるわけではなく多くの情報が省略される、また推測や受け手の感情で解釈が変わってしまうことを理解し、それらが原因で起こってしまう誤解を防ぐために十分なヒアリングが重要だと学びました。

また、お客様のお話を尊重する姿勢で対話に臨むことの重要性を改めて認識しました。本日学んだ対話の技術を、お客様との面談で実践し、より深い信頼関係を築けるよう努めてまいります。

(文責:高島)