

ミネルバ月報

2025 年 10 月号

〒141-0032 東京都品川区大崎5-1-11 住友生命五反田ビル10階
ミネルバ税理士法人
TEL 03-3491-4836 FAX 03-3491-4837

2025 年 4 月の入社から半年が経ちました。

夏が終わり、季節の変わり目である今日この頃ですが、皆様はいかがお過ごしでしょうか。

初期指導ロープレ

新規のお客様に安心してお任せいただけるよう、初期指導ロープレを実施しました。

実際に既存職員の方にお客様役をお願いし、説明の仕方やコミュニケーションの取り方について細かくアドバイスをいただきました。ロープレを通じて、自分の口癖や姿勢、表情の使い方など、普段意識していなかった点に気づくことができ、とても貴重な機会となりました。



また、普段あまり話す機会のない職員の方々からも指導を受けられたことで、様々な視点から学びを得ることができました。特に、「相手に伝わる説明」を意識することの大切さを改めて実感しました。

7 月から 9 月にかけて練習を重ね、9 月半ばに試験を受け、無事に合格することができました。

担当者デビュー

そして 10 月、ついに担当者としてデビューしました。初めての業務としてお客様の引き継ぎを行い、着任のご挨拶もさせていただきました。緊張感のある中でのやり取りでしたが、これまで先輩方に教えていただいた対応の仕方を思い出しながら、一つひとつ丁寧に進めるよう心がけました。



4 月から 9 月までは上司のサポートを中心に業務を進めてきましたが、10 月からは自分が前に立ち、お客様と直接関わる立場になりました。責任の重さを感じつつも、自分なりにできることを一つずつ積み重ねていくことで、少しずつ成長していけたらと思います。

これからも学ぶ姿勢を忘れず、周囲の方々からの助言を大切にしながら、お客様に信頼していただける担当者を目指して努力してまいります。

(文責：千須和)