

ミネルバ月報

2026年5月号

〒141-0032 東京都品川区大崎5-1-11 住友生命五反田ビル10階
ミネルバ税理士法人
TEL 03-3491-4836 FAX 03-3491-4837

新緑のさわやかな季節となりました。皆様いかがお過ごしでしょうか。

入社からまもなく2カ月を迎え、事務所の雰囲気にも慣れてきました。

研修

今月は事業計画研修や労務、給与計算の基礎知識、もしも検定の研修等を実施しました。

まず、事業計画研修についてご紹介します。これは事業計画書を作成し、顧問先の改善策を提案する研修です。全11回の研修の中で準備を進め、成果を研修宿場で発表します。

1回目の研修では接骨院について学び、身近な会社の経営分析を行いました。3グループに分かれ、各グループでSWOT分析、3C分析などを行い、全体で共有しました。



(↑事業計画研修の様子)

半年後の発表に向けて精一杯事業計画の作成に取り組んでいこうと思います。

弊社の顧問先には接骨院・整骨院が多いので、研修で学んだ知識を活かせるよう励んでいきたいです。

そして、もしも検定という電話対応の検定試験に向けて、もしも検定対策講座も実施しました。そこでは、お客様満足度の高い電話対応ができるようになるため、お客様満足度とは何かという部分から、電話対応のロールプレイングまで行いました。電話対応は会社の顔であり、会社の第一印象を担うものであるという自覚をもって、丁寧に適切な対応を心がけていきたいと思いました。

ランチ or ディナー会

5月には、わくわく委員会主催のランチ会 or ディナー会を開催いたしました。

事前に決めたグループごとにランチやディナーを楽しみました。お弁当を注文したり、デリバリーしたりと内容はグループごとで様々でした。

ランチ会・ディナー会は話す機会の少ない職員とも仲良くなれる良い機会でした。

今後も研修が続きますが、交流会などの楽しいイベントで息抜きをしつつ、頑張っていきたいと思います。



(↑ランチ会の様子)

(文責：U. Y)