ミネルバ月報

2026年10月号

〒141-0032　東京都品川区大崎5-1-11 住友生命五反田ビル10階
ミネルバ税理士法人
TEL 03-3491-4836　FAX 03-3491-4837

今年４月の入社から、早いもので半年が経過いたしました。

９月は雨の続く日が多くありましたが、10月に入り秋晴れの過ごしやすい日が増えてまいりました。皆様におかれましては、いかがお過ごしでしょうか。

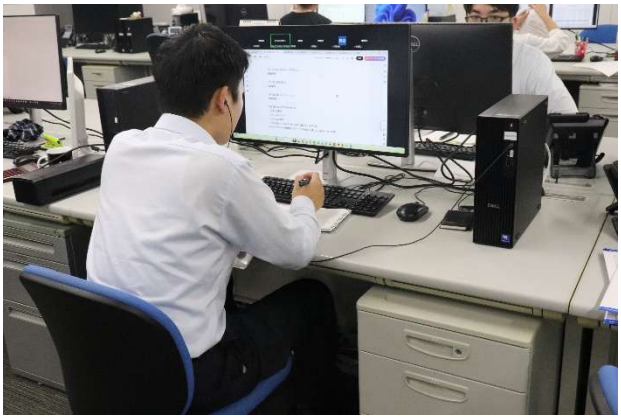
ロープレ試験

担当者としてお客様と関わるにあたり必要となる税務知識や、信頼関係（ラポール）を築くための対応について、先輩職員の皆様にお客様役をお願いして練習を重ね、９月半ばに所内でのロープレ試験に臨みました。

練習期間中は、普段あまりお話しする機会のない職員の方々からも手厚いご指導をいただくことができ、多角的な視点を養う貴重な機会となりました。特に、お客様に対し一方的な説明になることがないよう、「対話」を心がけることの大切さを深く学ぶことができました。

担当者デビュー

ロープレ試験を終え、10月より無事に担当者としてデビューいたしました。 早速、新規設立のお客様のご対応や、既存のお客様の引き継ぎのご挨拶などをさせていただいております。初めてのことばかりで緊張の連続ですが、この半年間の研修で学んだことや、上司・先輩方からいただいた教えをしっかりと胸に刻み、お客様お一人おひとりに真摯に向き合うよう努めております。

研修期間を終え、自らお客様を担当することへの責任の重さを実感しておりますが、今自分にできることを精一杯行い、日々新しい知識を吸収しながら成長していきたいと考えております。今後も学ぶ姿勢を忘れず、お客様から信頼を寄せていただけるような立派な担当者を目指し、一層努力してまいります。

（文責 T.R）